ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ к извещению №25/22074000082

на проведение конкурсной процедуры на оказание услуг

по абонентскому обслуживанию программных продуктов фирмы «1С»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Наименование | Оказание услуг по абонентскому обслуживанию программных продуктов «1С» (далее ПП), принадлежащих Заказчику на правах собственности:  «1С: Бухгалтерия 8» ред 3.0;  «1С: Зарплата и управление персоналом 8 Проф» ред.3.0  «1С: Медицина. Больничная аптека» ред. 2.1.  «1С: Розница Проф» ред. 2.0 |
| 2 | Место оказания услуг | Офис заказчика по адресу:  655011, РХ, г. Абакан, ул. Кошурникова, 23 А |
| 3 | Предмет договора | - по настоящему Договору абонентского обслуживания программных продуктов фирмы «1С», (далее Абонентского обслуживания), Исполнитель обязуется по заданию Заказчика предоставить следующий комплекс услуг (выполнение работ):  - консалтинговое обслуживание пользователей ПП по вопросам ведения бухгалтерского и налогового учета, кадрового, расчета заработной платы;  - обеспечение функционирования процессов автоматизации бухгалтерского учета на имеющемся у Заказчика программном комплексе;  - методологическое обеспечения ведения бухгалтерского учета;  - подготовка релизов измененных конфигураций программных продуктов Заказчика;  - разработка и создание новых форм и отчетов, расширяющих функциональные возможности программного обеспечения, по заявке Заказчика в соответствии с его требованиями и в согласованные с ним сроки;  - дополнительная настройка конфигурации;  - оказание консультационной и методологической помощи в подготовке, формировании и выгрузке месячной, квартальной и годовой отчетностей из программ в согласованные с Заказчиком сроки;  -поиск и устранение ошибок, допущенных заказчиком при работе с программными продуктами  - другие работы, связанные с обслуживанием программных продуктов фирмы «1С». |
| 4 | Сроки оказания услуг | С 01 января 2022 года по 31 декабря 2022 года |
| 5 | Условия оказания услуг | Оказание услуг с учетом:  - особенностей построения информационных систем Заказчика;  - принятой у Заказчика практики использования типовых и нетиповых функциональных возможностей программных продуктов;  - существующих требований законодательной и нормативно-правовой базы;  - роли и должностных обязанностей сотрудников Заказчика;  - режима работы Заказчика.  Исполнитель оказывает услуги в офисе Заказчика.  Исполнитель приступает к оказанию Услуг в соответствии с предъявляемыми к ним требованиями, не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента поступления заявки от Заказчика, время выезда в офис Заказчика на экстренные заявки не должно превышать 60 минут.  Заявку на оказание Услуг Заказчик представляет Исполнителю по средствам телефонной, факсимильной связи и электронной почты.  Исполнитель оказывает услуги лично. Привлечение сторонних организаций и третьих лиц не допускается.  Общее количество часов работы специалиста - 13 (тринадцать) часов в месяц |
| 6 | Условия оплаты | Оплата производится в течение 30 банковских дней с момента выставленного счета путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или иными способами, предусмотренными Законодательством Российской Федерации |
| 7 | Требования | Исполнитель должен предоставить перечень документов, подтверждающих соответствие требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим выполнение работы, оказание услуг, работ, являющихся объектом закупки:  -Сертификат официального партнера фирмы «1С»;  -Наличие в штате Исполнителя сертифицированных специалистов:  «1С: Специалист – консультант Бухгалтерия 8»;  «1С: Специалист. Зарплата и управление персоналом 8»;  «1С: Профессионал Платформа 8.3»;  «1С: Специалист. Платформа 8». |