ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ к извещению №10/23030309010 от 25.01.2023г.

на проведение конкурсной процедуры на оказание услуг

 по абонентскому обслуживанию программных продуктов фирмы «1С»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Наименование  | Оказание услуг по абонентскому обслуживанию программных продуктов «1С» (далее ПП), принадлежащих Заказчику на правах собственности: «1С: Бухгалтерия 8» ред 3.0; «1С: Зарплата и управление персоналом 8 Проф» ред.3.0«1С: Медицина. Больничная аптека» ред. 2.1.«1С: Розница Проф» ред. 2.0  |
| 2 | Место оказания услуг  | Офис заказчика по адресу: 655011, РХ, г. Абакан, ул. Кошурникова, 23 А |
| 3 | Предмет договора  | - по настоящему Договору абонентского обслуживания программных продуктов фирмы «1С», (далее Абонентского обслуживания), Исполнитель обязуется по заданию Заказчика предоставить следующий комплекс услуг (выполнение работ):- консалтинговое обслуживание пользователей ПП по вопросам ведения бухгалтерского и налогового учета, кадрового, расчета заработной платы;- обеспечение функционирования процессов автоматизации бухгалтерского учета на имеющемся у Заказчика программном комплексе;- методологическое обеспечения ведения бухгалтерского учета;- подготовка релизов измененных конфигураций программных продуктов Заказчика;- разработка и создание новых форм и отчетов, расширяющих функциональные возможности программного обеспечения, по заявке Заказчика в соответствии с его требованиями и в согласованные с ним сроки;- дополнительная настройка конфигурации;- оказание консультационной и методологической помощи в подготовке, формировании и выгрузке месячной, квартальной и годовой отчетностей из программ в согласованные с Заказчиком сроки;-поиск и устранение ошибок, допущенных заказчиком при работе с программными продуктами- другие работы, связанные с обслуживанием программных продуктов фирмы «1С». |
| 4 | Сроки оказания услуг | С 01 февраля 2023 года по 31 января 2024 года |
| 5 | Условия оказания услуг  | Оказание услуг с учетом: - особенностей построения информационных систем Заказчика; - принятой у Заказчика практики использования типовых и нетиповых функциональных возможностей программных продуктов; - существующих требований законодательной и нормативно-правовой базы; - роли и должностных обязанностей сотрудников Заказчика; - режима работы Заказчика. Исполнитель оказывает услуги в офисе Заказчика.Исполнитель приступает к оказанию Услуг в соответствии с предъявляемыми к ним требованиями, не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента поступления заявки от Заказчика, время выезда в офис Заказчика на экстренные заявки не должно превышать 60 минут.Заявку на оказание Услуг Заказчик представляет Исполнителю по средствам телефонной, факсимильной связи и электронной почты.Исполнитель оказывает услуги лично. Привлечение сторонних организаций и третьих лиц не допускается.Общее количество часов работы специалиста - 13 (тринадцать) часов в месяц |
| 6 | Условия оплаты  | Оплата производится в течение 30 банковских дней с момента выставленного счета путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или иными способами, предусмотренными Законодательством Российской Федерации |
| 7 | Требования  | Исполнитель должен предоставить перечень документов, подтверждающих соответствие требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим выполнение работы, оказание услуг, работ, являющихся объектом закупки: -Сертификат официального партнера фирмы «1С»; -Наличие в штате Исполнителя сертифицированных специалистов: «1С: Специалист – консультант Бухгалтерия 8»;  «1С: Специалист. Зарплата и управление персоналом 8»; «1С: Профессионал Платформа 8.3»; «1С: Специалист. Платформа 8».  |